

	2021
推荐奖种	卫生管理奖
项目名称	基于患者全价值链的精益医疗管理体系构建与应用
推荐单位	推荐单位：广东省医学会 推荐意见： 该项目以精益思想和价值链理论为基础，创新建立了医院基于患者全价值链的精益医疗管理体系，构建了三级联动的网格化精益医疗推进组织体系，提出了医院优质服务管理模型，开展多维度的精益改善活动实现价值创造，创新 PDCA 和 SDCA 双轨循环的 KIP 和 OKR 的组合式闭环跟踪体系，设计三维立体式垂直网状式的自主精益人才培养体系，创建基于精益战略协同的指标达成、行为改善、标准输出、精益文化的综合评价体系。在此基础上，研发了精益医疗管理智能化数字平台，实现了精益管理的移动化、可视化和规范化。该项目建设以来，华南地区多家医院均对项目进行学习，其中 7 家医院按照该项目制定的建设与管理体系统地开展精益医疗管理体系建设。本项目对于省市级医院构建和完善精益医疗管理体系具有示范性标杆作用。同意推荐申报 2021 年中华医学科技奖。
项目简介	欧美发达国家早在 20 年前就开始探索将精益思想和工具应用于医疗服务，并取得良好成效，如美国泰德康医院、弗吉尼亚梅森医疗中心、梅奥医学中心。精益医疗管理已成为欧美发达国家医疗机构中改进服务、提升质量、减少差错、降低成本、提升员工能力的质量管理思维和组织管理方式。 在我国健康中国战略的大背景下，为满足人民群众多元化、多层次的就医需求，如何更好地利用现有资源，提升服务质量及效率已成为医院高质量发展、可持续发展的关键。因此，引进和应该精益医疗管理理念和方法，并结合国内医院的实际情况探索应用精益医疗管理，对于提高医疗服务效能，实现全面优质服务、培养团队科学解决问题的能力等方面都具有重要的现实意义。 价值链理论（Value Chain）由美国教授迈克尔·波特最先提出，强调组织间的竞争是价值链的竞争，组织要获得长期的竞争优势，须为其利益相关方包括员工、顾客、供货商等持续创造价值，实现长期价值最大化。价值链理论在企业管理中被广泛采用并取得显著成效，诸如耐克、沃尔玛、宝洁、联想、京东、华为通过价值链管理在全球竞争市场中形成了独树一帜的核心竞争力，但在医院服务管理中应用和研究鲜少。广东省中医院 2006 年率先引入精益思想和价值链理论，经 15 年的探索、实践和创新，逐步构建起基于患者全价值链的精益医疗管理体系，创新点如下： 1.构建三级联动的网格化精益医疗推进组织体系 由优质服务综合效能委员会、精益品质促进小组、精益改善项目小组组成三级联动的网格化推进组织体系，通过对服务流程进行价值链分析，推进、督导、评价项目制、清单制、提案制多维度的精益改善，促成全员参与和持续改进，从而实现医院服务效能的系统提升。 2.创新 PDCA 和 SDCA 双轨循环的 KPI 和 OKR 的组合式闭环跟踪体系 SDCA 循环用于标准化和稳定现有流程，PDCA 循环用于持续提高服务水准。KPI 旨在量化考核改善结果与目标达成，OKR 旨在强化团队落实的进度管控，跟踪体系

	有效促进了各层级人员对精益持续改进的重视，从而参与价值创造。研发了精益数字化管理平台，实现日常工作全流程在线管理，为日常管理提速增效。 3.设计三维立体垂直网状式的自主精益人才培养体系 人是管理体系的核心，基于不同层次的员工需求，设计精益大讲堂、学习沙龙、工具必修课、精益医疗绿带培训，把理论培训与精益改善相融合，有序实现了全员精益赋能的目标。员工在改善中实现个人能力和素养提升，实现员工与组织成长价值分配和价值共生的目标。 4.创建基于精益战略协同的综合评价体系 以实现患者价值为导向，围绕技术、安全、患者满意、效率等精益战略目标，制定了精益项目、精益绿带的指标达成、行为改善、标准输出、精益文化的考评制度与激励措施，进行改善成效的价值分配，有效激励了精益改善从科室项目改善向医院整体精益转型。
--	---

知识产权证明目录

序号	类别	国别	授权号	授权时间	知识产权具体名称	发明人
1	中国实用新型专利	中国	ZL201821473207.0	2020-05-19	一种可视化手术器械的清点检查膜组件	邓华梅、袁扎根、曾德荣、黄艳勤、李治敏
2	中国实用新型专利	中国	ZL201420387659.2	2014-12-31	可调节型气管切开插管封堵器	欧阳红莲
3	中国实用新型专利	中国	ZL201220158603.0	2013-01-02	密闭式注水型氧气湿化瓶	欧阳红莲

代表性论文目录

序号	论文名称	刊名	年,卷(期)及页码	影响因子	通讯作者(含共同)	SCI他引次数	他引总次数	通讯作者单位是否含国外单位
1	精益管理在门诊药房流程优化中的应用	中华医院管理杂志	2009(02):83-84.	1.615	林华	0	12	否
2	运用精益管理优化中药房信息系统并实现快速调剂	中国药房	2012, 23(03):273-275.	1.735	孙纳	0	3	否
3	降低呼吸科静脉输液	护理学报	2015,	1.60	黄绮华	0	12	否

	给药风险的精益管理		22(24):20-22.	2				
4	小包装中药饮片调配质量的帕累托图分析	时珍国医国药	2014, 25(01):210-211.	1.012	区炳雄	0	2	否
5	精益管理模式在手术室运营效率中的效果评价	检验医学与临床	2016, 13(21):3061-3062.	0.981	邓晨晖	0	20	否
6	浅谈精益管理在腹腔镜手术器械管理中的应用	腹腔镜外科杂志	2017, 22(03):214+218.	1.130	邓华梅	0	12	否
7	精益管理在腹膜透析相关腹腔感染聚集防控中的应用	现代医院	2018, 18(03):341-344+349.	0.781	夏萍	0	3	否

主要完成人和主要完成单位情况

主要完成人情况	姓名：翟理祥 排名：1 职称：研究员 行政职务：党委书记 工作单位：广东省中医院（广州中医药大学第二附属医院） 对本项目的贡献：本项目负责人，负责项目的总体设计与实施，全面负责医院的精益管理工作、优质服务工作，顶层设计医院的精益战略规划，整合行业内优势资源，推进精益医疗管理体系建设。翟理祥负责研究方案的设计、统筹规划、项目协调等研究工作，参与国家自然科学基金面上项目 1 项，申报书 7.9 中奖项 9-1、9-2、9-4 的第一完成人，对本项目创新点 1-4 均作出创造性贡献，主编专著 1 本，参编 2 本。 姓名：夏萍 排名：2 职称：副研究员 行政职务：病人服务中心主任 工作单位：广东省中医院（广州中医药大学第二附属医院） 对本项目的贡献：本项目的�主要设计者与执行者。全程跟进和指导精益医疗管理数字化平台的构建，把握项目进展与方向，整合医院的优势资源，协调各部门推进项目，带领团队进行项目流程建设和技术攻关，指导多样化的精益改善活动，促进精
---------	---

	益成果转化，主持国家自然科学基金面上项目 1 项，主持和参与其他各级课题近 20 项，获得广东省科学技术奖励一等奖 1 项（排名 13 位），对本项目创新点 1-4 均作出重要贡献，其中本项目涉及代表性论文 4-1 的第四作者，4-7 的通讯作者，申报书 7.9 中奖项 9-1、9-2、9-4 的第二完成人，主编专著 2 本，参编 9 本专著。 姓名：林华 排名：3 职称：主任药师 行政职务：药学部主任 工作单位：广东省中医院（广州中医药大学第二附属医院） 对本项目的贡献：项目的主要参与者之一，是精益药学管理体系的参与者，对项目的创新点 1-4 均有突出贡献，是论文 4-1 的第一作者，论文 4-2 的第三作者。 姓名：区炳雄 排名：4 职称：副主任医师 行政职务：大德路总院药剂科主任 工作单位：广东省中医院（广州中医药大学第二附属医院） 对本项目的贡献：项目的主要参与者之一，是精益药学管理体系的参与者，对创新点的 1-4 点作出创造性贡献，是代表论文 4-1 的第三作者，4-4 的第一作者，是申报书 7.9 中奖项 9-1 的完成人之一，9-3 其中一个项目的完成人之一。 姓名：黄绮华 排名：5 职称：主任护师 行政职务：妇科大科护士长 工作单位：广东省中医院（广州中医药大学第二附属医院） 对本项目的贡献：项目的主要参与者之一，是医院精益护理管理体系的参与者，对创新点的 1-4 点作出创造性贡献，4-3 的第一作者，是申报书 7-9 中奖项 9-1 的完成人之一，奖项 9-3 其中一个项目的负责人。 姓名：邓华梅 排名：6 职称：主任护师 行政职务：护理学教研室副主任 工作单位：广东省中医院（广州中医药大学第二附属医院） 对本项目的贡献：是项目的主要参与者之一，医院精益护理管理体系的参与者，对创新点的 1-4 点作出创造性贡献，是专利 1-1 的发明人，代表论文 4-6 的第三作者，申报书中 7.9 奖项 9-1 的完成人之一。 姓名：邓晨晖 排名：7 职称：主任护师 行政职务：大德路总院麻醉科护士长 工作单位：广东省中医院（广州中医药大学第二附属医院）
--	---

	对本项目的贡献：项目的主要参与者之一，是医院精益护理管理体系的执行者，对创新点的 1-4 点作出创造性贡献，代表论文 4-5 的第一作者，奖项 9-1 的完成人之一。 姓名：欧阳红莲 排名：8 职称：副主任护师 行政职务：大学城医院重症医学科护士长 工作单位：广东省中医院（广州中医药大学第二附属医院） 对本项目的贡献：项目的主要参与者之一，是医院精益护理管理体系的执行者，对创新点的 1-4 点作出创造性贡献，是专利 1-2、1-3 的发明人。
主要完成单位情况	单位名称：广东省中医院（广州中医药大学第二附属医院） 排名：1 对本项目的贡献：对本项目的贡献:本项目历经 15 年持续深入的研究，构建“推进组织-改善跟踪-人才培养-综合评价”为一体的精益医疗管理体系，取得以下创新性成果： 第一，构建了三级联动的网格化精益医疗推进组织体系。医院建立提升优质服务综合效能委员会、精益品质促进小组、精益改善项目小组的三级联动组织，以网格化方式推进精益医疗管理工作。 第二，构建了基于 PDCA 和 SDCA 双轨循环的 KPI 和 OKR 的组合式闭环跟踪体系。双轨组合式闭环跟踪体系有效地促进了院级、职能、临床和项目小组各层级人员重视对精益实践和持续改善。研发了国内首个精益医疗管理数字化平台，实现多维度精益改善的全流程、移动化、可视化管理，融合角色管理、信息管理、项目管理、自主改善与合理化建议管理、培训管理、满意度测评等功能，提升管理信息化水平，为管理决策提供依据。 第三，构建了三维立体垂直网状式的自主精益人才培养体系。通过把知识的纵向深度、横向扩展与创新应用形成三维立体垂直网状的知识体系，实现全员精益赋能的目标。建立了面向全国的精益医疗绿带培训基地。 第四，构建了基于精益战略协同的指标达成、行为改善、标准输出、精益文化的综合评价体系。制订精益医疗改善项目管理办法、精益绿带的管理办法、员工自主改善和合理化建议等精益管理的评价和激励体系，调动员工积极性，保障精益医疗改善持续开展。